

Dozenten

Prof. Dr. phil. Wilfried Schlüter



Professor für Management- und Planungstechniken im Gesundheits- und Pflegewesen an der Hochschule Zwickau | Mediator mit dem Schwerpunkt „Arbeit und Wirtschaft“ | E-Qalin-Trainer

Gerry Hallbauer



Dozent an der Hochschule Zwickau, Fakultät Gesundheits- und Pflegewissenschaften | Kommunikationsgrundlagen, Konfliktmanagement und Mediation | Social-Media-Berater und Manager

Dozentin | Ansprechpartnerin

Marion Bathke Zeno e.V.



Geschäftsführendes Vorstandsmitglied ZENO e.V. | Zertifizierter Business-Coach und Mediatorin | IHK-Prüferin | HNE-Lehrbeauftragte

Tel. 03334 657416

E-Mail: m.bathke@zeno-eberswalde.de

Kontaktadresse

Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde
Fachbereich Nachhaltige Wirtschaft
c/o ZENO e.V.

Schicklerstraße 5
16225 Eberswalde

www.zeno-eberswalde.de

Berufsbegleitender Zertifikatskurs 10 ECTS

Mediative Führungskompetenz | Interne Mediation

Ein problemorientiertes Instrument zur
konstruktiven Konfliktlösung in der
Wirtschaftspraxis

Weiterbildungen von

Januar 2017 – Dezember 2017

Schnupperkurs Mediation

Wer kennt nicht strittige Auseinandersetzungen zwischen Mitarbeitern, Dienststellen, Kunden und der Öffentlichkeit? Die Folge sind neben einem schlechten Arbeitsklima und Qualitätseinbußen bei der Erbringung der Dienstleistungen nicht selten finanzielle Regressansprüche. Mediation ist ein Verfahren, mit dem sich Interessengegensätze durch Verhandlungen lösen lassen.

Sie erhalten einen Einblick in Übungen und Techniken der Mediation und können diese in Ihrer Berufspraxis sofort umsetzen.

ausgewählte Inhalte

- Grundlagen der Mediation
- Konstruktives Konfliktverständnis
- Phasen der Konfliktschlichtung
- Übungen

Methoden

- Beispielhafte Methoden der Mediation
- Phasen und Schritte erfolgreicher Konfliktschlichtung

Voraussetzung

Keine

Mindestteilnehmerzahl

6 Personen

Dauer

1 Block von 2 Tagen Dauer

Kosten

300,- € pro Person

Termine

26.01. - 27.01.2017

Mediative Führung

Als Führungskraft sind Sie nach der Teilnahme in der Lage, konfliktbehaftete Gespräche kompetent und zielgerichtet zu führen.

ausgewählte Inhalte

- Interaktions- und Kommunikationsschwierigkeiten
- Führungsprobleme
- Innerbetriebliche Konflikte
- Entlassungen

Methoden

- Gesprächsführungstechniken
- Verhandlungsmethoden
- Fragetechniken

Voraussetzung

Teilnahme an der Weiterbildung „Schnupperkurs Mediation“

Mindestteilnehmerzahl

6 Personen

Dauer

2 Blöcke von jeweils 2 Tagen Dauer

Kosten

1200,- € pro Person

Termine

02.03.-03.03.2017
27.04.-28.04.2017

Interne Mediation

Sie können die Rolle des internen Mediators einnehmen und konfliktreduzierend in Ihrer Organisation wirken.

ausgewählte Inhalte

- Interpersonelle Konflikte
- Soziale Konflikte
- Konfliktodynamik und Eskalation
- intrapsychische Konflikte

Methoden

- Konfliktanalyse
- Problemlösung
- Kreativitätsmethoden
- Präsentations- und Visualisierungstechniken
- Verknüpfung der Mediationsphasen mit den Phasen der Moderation

Voraussetzung

Die Teilnahme an den Weiterbildungen „Schnupperkurs Mediation“ und „Meditative Führung“ wird vorausgesetzt.

Mindestteilnehmerzahl

14 Personen

Dauer

2 Blöcke von jeweils 5 Tagen Dauer
2 Blöcke von jeweils 2 Tagen Dauer

Kosten

3000,- € pro Person

Termine

19.06.-23.06.2017 (5 Tage)
15.09.-16.09.2017 (2 Tage)
30.10.-03.11.2017 (5 Tage)
15.12.-16.12.2017 (2 Tage) Kolloquium